

## CALIDAD LAMARVI

**LABORATORIOS COSMETICOS LAMARVI** es el centro de ideas de **VMV Cosmetic Group**, donde los últimos avances tecnológicos y el equipo humano más preparado trabajan continuamente para ofrecer los mejores productos cosméticos al cliente. Ponemos en práctica las ideas y nuestro sistema de calidad se basa en la normativa **UNE-EN-ISO 9001**.

La dirección asume el compromiso de liderar la **Política de Calidad**, comprometiéndose con el desarrollo e implantación del sistema y procurando los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos, entre los que destacan los siguientes:

- Asegurar unas **buenas prácticas profesionales**, así como la **fiabilidad** y **cumplimiento** de las **normas, códigos** y reglamentos aplicables.
- Conseguir la **satisfacción** plena de nuestros **clientes**.
- **Planificación** anual de los objetivos de calidad, analizando todos aquellos aspectos que son susceptibles de mejora. Los objetivos de calidad son el **COMPROMISO** que adquirimos entre todos día a día para mejorar.
- Cumplir con las **expectativas** de nuestros clientes, brindando una **excelente atención** y un **servicio oportuno**.
- Al mismo tiempo, la dirección se propone **asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes** referentes a todos los productos cosméticos y aerosoles comercializados por la misma, y suministrar a nuestros clientes productos que satisfagan sus requisitos y necesidades.

Esta Política de Calidad es difundida entre todos nuestros empleados y aquellas partes interesadas que así lo soliciten, expuesta en nuestras instalaciones, y aplicada por todas las personas que forman nuestra organización.

Víctor Martínez Vicario

Director General de Laboratorios Cosméticos Lamarvi

Lliçà de Vall, 2 de Mayo del 2017